

SAINT-GEORGES
ACADEMY



LIVRET D'ACCUEIL DE L'APPRENANT

Formation : Extreme CCNA Bootcamp

75 labs Cisco — CCNA 1, CCNA 2, CCNA 3

Formation en présentiel / In-Class — 35 heures

Organisme de formation : Saint-Georges Academy — Thierry PAUL

SIRET : 528 616 113 00023

Adresse : 2 Venelle des Amandiers, 86200 Loudun, France

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

Numéro de déclaration d'activité : en cours de demande auprès de la DREETS
Nouvelle-Aquitaine

1. Bienvenue à Saint-Georges Academy

Saint-Georges Academy vous souhaite la bienvenue dans le cadre de la formation **Extreme CCNA Bootcamp**.

Ce livret d'accueil présente les informations essentielles concernant :

- l'organisme de formation ;
- le déroulement de votre parcours ;
- les objectifs de la formation ;
- l'organisation des 75 labs Cisco ;
- les moyens pédagogiques et techniques mis à disposition ;
- les règles de fonctionnement ;
- les modalités d'évaluation ;
- l'assistance technique ;
- l'accessibilité ;
- les contacts utiles ;
- les documents remis pendant et à l'issue de la formation ;

- l'option de passage de la certification Cisco officielle avec coût additionnel.

Cette formation est organisée **en présentiel / In-Class**, dans les locaux de Saint-Georges Academy, sur une durée totale de **35 heures**.

2. Présentation de Saint-Georges Academy

Saint-Georges Academy est un organisme de formation professionnelle porté par Thierry PAUL, entrepreneur individuel.

L'organisme propose des formations courtes, concrètes et professionnalisantes dans les domaines suivants :

- réseaux informatiques ;
- cybersécurité ;
- systèmes et infrastructures numériques ;
- technologies numériques ;
- préparation aux parcours Cisco Networking Academy ;
- initiation et perfectionnement aux outils numériques professionnels.

L'objectif de Saint-Georges Academy est d'accompagner les apprenants dans le développement de compétences techniques directement mobilisables dans un contexte professionnel.

3. Formation concernée

Intitulé de la formation : Extreme CCNA Bootcamp

Sous-titre : 75 labs Cisco — CCNA 1, CCNA 2, CCNA 3

Durée totale : 35 heures

Modalité : présentiel / In-Class — formation intensive en classe

Lieu de formation : 2 Venelle des Amandiers, 86200 Loudun, France

Formateur : Thierry PAUL

Organisme : Saint-Georges Academy

Cette formation est un bootcamp intensif de préparation pratique au niveau CCNA.

Elle s'appuie sur une progression structurée autour de **75 labs Cisco** couvrant les compétences essentielles des parcours :

- **CCNA 1 — Introduction to Networks** ;
- **CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials** ;

- **CCNA 3 — Enterprise Networking, Security, and Automation.**

La formation est centrée sur la pratique, la configuration, la vérification, le dépannage et la répétition des commandes fondamentales utilisées sur les équipements Cisco.

4. Nature du bootcamp

L'**Extreme CCNA Bootcamp** est une formation intensive, orientée vers la mise en pratique.

Elle ne se limite pas à une présentation théorique des notions réseau. Elle repose sur la réalisation progressive de nombreux labs permettant de consolider les compétences techniques attendues dans un environnement Cisco.

Les labs portent notamment sur :

- la configuration de base des équipements Cisco ;
 - les VLANs ;
 - les trunks ;
 - le routage inter-VLAN ;
 - le routage statique et dynamique ;
 - DHCP ;
 - NAT ;
 - ACL ;
 - SSH ;
 - EtherChannel ;
 - STP ;
 - sécurité des switches ;
 - IPv6 ;
 - WAN ;
 - VPN ;
 - notions de firewall Cisco ASA ;
 - vérification et dépannage.
-

5. Objectifs généraux de la formation

À l'issue de la formation, l'apprenant devra être capable de :

- configurer les paramètres de base d'un switch ou d'un routeur Cisco ;
- sécuriser les accès de base aux équipements réseau ;
- configurer des VLANs et des trunks ;
- mettre en œuvre le routage inter-VLAN ;
- configurer des services DHCP ;
- comprendre et utiliser les principales commandes de vérification Cisco IOS ;

- configurer des routes statiques et des routes par défaut ;
 - comprendre les bases du routage dynamique ;
 - configurer et vérifier des ACL simples ;
 - configurer des accès distants sécurisés en SSH ;
 - comprendre et mettre en œuvre des fonctions de sécurité de base sur les switches ;
 - configurer des mécanismes comme Port Security, DHCP Snooping ou Dynamic ARP Inspection selon les labs proposés ;
 - utiliser Cisco Packet Tracer ou un environnement équivalent pour créer, configurer et tester des topologies ;
 - diagnostiquer des problèmes de connectivité ;
 - appliquer une méthode progressive de dépannage ;
 - consolider les compétences techniques liées aux parcours CCNA 1, CCNA 2 et CCNA 3 ;
 - se préparer à poursuivre vers une certification Cisco officielle, si l'option est choisie.
-

6. Public concerné

La formation s'adresse principalement :

- aux apprenants souhaitant consolider rapidement leurs compétences Cisco ;
 - aux étudiants ou adultes ayant déjà étudié les bases des réseaux ;
 - aux personnes préparant un parcours CCNA ;
 - aux techniciens réseau débutants ou intermédiaires ;
 - aux techniciens support souhaitant renforcer leurs compétences réseau ;
 - aux personnes en reconversion professionnelle vers les métiers de l'informatique, des réseaux ou de la cybersécurité ;
 - aux apprenants souhaitant pratiquer intensivement les commandes et configurations Cisco ;
 - aux personnes ayant besoin d'une remise à niveau pratique sur les compétences CCNA.
-

7. Prérequis

Les prérequis conseillés pour suivre la formation sont les suivants :

- savoir utiliser un ordinateur ;
- savoir naviguer sur internet ;
- disposer d'une adresse e-mail valide ;
- comprendre les bases d'un réseau informatique ;
- connaître les notions de base de l'adressage IPv4 ;
- connaître le rôle d'un switch, d'un routeur, d'une passerelle et d'un hôte ;
- avoir déjà suivi une initiation réseau, CCNA 1 ou disposer de connaissances équivalentes ;
- être motivé pour suivre une formation intensive et pratiquer de nombreux labs ;

- disposer d'un ordinateur portable fonctionnel ;
- avoir des bases simples en anglais technique est un avantage.

Un positionnement initial peut être réalisé avant l'entrée en formation afin d'identifier le niveau de départ, les objectifs de l'apprenant et les éventuels besoins d'accompagnement.

8. Accueil et entrée en formation

Avant l'entrée en formation, l'apprenant reçoit les informations nécessaires concernant :

- l'intitulé de la formation ;
- les objectifs pédagogiques ;
- la durée ;
- les dates et horaires ;
- le lieu de formation ;
- les prérequis ;
- les moyens pédagogiques et techniques ;
- les modalités d'évaluation ;
- le règlement intérieur ;
- les contacts utiles ;
- les possibilités d'adaptation en cas de besoin particulier ;
- l'éventuelle option de passage de la certification Cisco officielle avec coût additionnel.

L'entrée en formation peut être précédée d'un positionnement initial permettant d'identifier :

- le niveau de départ ;
 - les attentes de l'apprenant ;
 - les besoins pédagogiques ;
 - les prérequis ;
 - les éventuels besoins d'adaptation.
-

9. Lieu de formation

La formation est organisée en présentiel / In-Class à l'adresse suivante :

Saint-Georges Academy
2 Venelle des Amandiers
86200 Loudun
France

L'apprenant est invité à se présenter à l'heure indiquée dans la convocation ou le planning transmis avant le début de la formation.

En cas de difficulté pour accéder au lieu de formation, l'apprenant peut contacter :

Thierry PAUL

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

10. Horaires et rythme de formation

La formation **Extreme CCNA Bootcamp** est organisée sur une durée totale de **35 heures**.

Elle se déroule en présentiel / In-Class, selon un rythme défini avant l'entrée en formation et communiqué dans la convocation, le contrat ou la convention de formation.

Le rythme peut être organisé, selon la session, par exemple :

- sur **5 journées de 7 heures** ;
- ou selon un autre planning convenu avec l'apprenant ou le groupe, dans la limite de la durée totale de **35 heures**.

Les horaires, pauses et dates exactes sont transmis avant le début de la formation.

Le format bootcamp implique un rythme intensif, avec un temps important consacré à la pratique, à la répétition des configurations et à la correction des erreurs.

11. Organisation pédagogique

La formation repose sur une alternance entre :

- rappels théoriques ciblés ;
- démonstrations par le formateur ;
- réalisation de labs Cisco ;
- configuration de routeurs et switches ;
- activités sur Cisco Packet Tracer ou environnement équivalent ;
- vérification des configurations ;
- analyse d'erreurs ;
- dépannage guidé ;
- corrections commentées ;
- échanges avec le formateur ;
- évaluation progressive des acquis.

Le format **35 heures en présentiel / In-Class** permet un accompagnement intensif, structuré et directement encadré par le formateur.

La priorité est donnée à la pratique : l'apprenant doit manipuler, configurer, tester, corriger et expliquer les résultats obtenus.

12. Structure générale des 75 labs Cisco

La formation repose sur environ **75 labs Cisco**, organisés par blocs de compétences.

Ces labs couvrent des compétences issues des parcours **CCNA 1**, **CCNA 2** et **CCNA 3**, avec une approche progressive allant des configurations de base vers les scénarios plus avancés.

Les grands blocs de labs sont les suivants :

1. **Configurations de base Cisco**
 2. **Technologies de commutation**
 3. **Technologies de routage**
 4. **WLAN et VoIP — notions utiles au parcours CCNA**
 5. **WAN, VPN et technologies avancées**
 6. **Cisco ASA Firewall — notions d'introduction selon le niveau du groupe**
 7. **Vérification, dépannage et consolidation finale**
-

13. Programme général de la formation

Bloc 1 — Configurations de base Cisco

Les labs de configuration de base permettent de maîtriser les premières commandes indispensables sur switch et routeur Cisco.

Thèmes abordés :

- navigation entre les modes utilisateur, privilégié et configuration ;
- configuration du hostname ;
- configuration de bannière MOTD ;
- mot de passe enable ;
- mot de passe console ;
- mot de passe VTY ;
- configuration du délai d'inactivité ;
- activation du logging synchronous ;
- désactivation de la recherche DNS automatique ;
- configuration du nom de domaine ;
- création d'utilisateurs et mots de passe ;
- chiffrement des mots de passe ;
- réglage de l'heure ;

- configuration d'une adresse IP de management sur switch ;
- protection contre les attaques par force brute ;
- consultation des configurations running-config et startup-config ;
- sauvegarde de la configuration.

Bloc 2 — Technologies de commutation

Les labs de commutation permettent de travailler les fonctions essentielles des switches Cisco.

Thèmes abordés :

- création et gestion des VLANs ;
- configuration de trunks ;
- autorisation et restriction de VLANs sur les trunks ;
- configuration du VLAN natif ;
- accès distant Telnet ou SSH selon le scénario ;
- EtherChannel L2 avec PAgP ou LACP ;
- EtherChannel L3 avec configuration IP ;
- sécurisation des ports inutilisés ;
- désactivation de CDP selon le besoin ;
- prévention des attaques STP ;
- prévention des attaques VLAN hopping ;
- DHCP Snooping ;
- Dynamic ARP Inspection ;
- IP Source Guard ;
- Port Security ;
- ACL appliquée aux accès VTY.

Bloc 3 — Technologies de routage

Les labs de routage permettent de configurer, vérifier et dépanner la connectivité entre réseaux.

Thèmes abordés :

- compréhension du fonctionnement multicouche ;
- connexion de plusieurs réseaux ;
- accès distant par Telnet ou SSH ;
- routage inter-VLAN avec routeur ou switch de niveau 3 ;
- DHCP Server sur routeur ou switch L3 ;
- inter-VLAN avec DHCP ;
- services de base : DHCP, DNS, Web, Email, FTP selon les scénarios ;
- DHCP relay agent ;
- routage statique ;
- routes flottantes ;
- route par défaut ;
- introduction aux protocoles de routage RIP, EIGRP, OSPF et BGP selon les labs proposés ;
- ACL standard et étendues ;
- ACL pour les accès VTY ;

- NAT statique, dynamique et PAT ;
- HSRP ;
- configurations IPv6 ;
- serveur DHCPv6 et SLAAC ;
- routage inter-VLAN IPv6.

Bloc 4 — WLAN et VoIP

Ce bloc permet d'aborder des notions complémentaires utiles dans les réseaux modernes.

Thèmes abordés :

- configuration de points d'accès sans fil ;
- contrôleur WLAN ;
- sélection et intégration de périphériques VoIP ;
- configuration DHCP pour VoIP ;
- configuration de téléphones IP ;
- VLAN data et VLAN voice ;
- notions de routage pour VoIP et dial-peering selon les scénarios proposés.

Bloc 5 — WAN, IPv6 et VPN

Ce bloc permet d'introduire des scénarios avancés liés aux connexions distantes et aux réseaux étendus.

Thèmes abordés :

- routage RIP pour IPv6 ;
- routage EIGRP pour IPv6 ;
- routage OSPF pour IPv6 ;
- routage BGP pour IPv6 ;
- WAN PPP avec CHAP ;
- tunnel GRE VPN ;
- VPN IPsec site-à-site ;
- principes de connectivité distante ;
- vérification et dépannage des liaisons WAN.

Bloc 6 — Cisco ASA Firewall — introduction

Selon le niveau du groupe et le temps disponible, la formation peut introduire certains labs liés aux firewalls Cisco ASA.

Thèmes abordés :

- configuration de base d'un firewall ;
- niveau de sécurité des interfaces ;
- DHCP sur firewall ;
- routage statique et OSPF sur firewall ;

- configuration AAA et SSH ;
- NAT et objets réseau ;
- politiques d'inspection ;
- ACL sur firewall ;
- introduction à IPv6 sur firewall.

Ces labs sont utilisés comme introduction aux compétences de sécurité réseau et de filtrage.

Bloc 7 — Vérification, dépannage et consolidation

Ce bloc transversal accompagne toute la formation.

L'apprenant est amené à utiliser régulièrement les commandes de vérification et de dépannage :

- show running-config ;
- show startup-config ;
- show ip interface brief ;
- show vlan brief ;
- show interfaces trunk ;
- show etherchannel summary ;
- show spanning-tree ;
- show ip route ;
- show ip protocols ;
- show access-lists ;
- show ip nat translations ;
- show ip dhcp binding ;
- ping ;
- traceroute ;
- commandes de vérification IPv6 ;
- analyse méthodique des erreurs de configuration.

14. Moyens pédagogiques mobilisés

Les moyens pédagogiques utilisés peuvent comprendre :

- supports de labs Cisco ;
- topologies réseau ;
- Cisco Packet Tracer ;
- routeurs et switches réels ou simulés selon la session ;
- démonstrations du formateur ;
- exercices pratiques ;
- corrections commentées ;
- études de cas ;
- scénarios de dépannage ;
- quiz ou questions de vérification ;

- échanges pédagogiques ;
- suivi individualisé de progression.

Ces moyens sont mobilisés afin de permettre à l'apprenant d'acquérir progressivement les compétences nécessaires à la configuration, à la vérification et au dépannage de réseaux Cisco.

15. Équipements nécessaires

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, l'apprenant doit disposer des équipements suivants :

- ordinateur portable fonctionnel ;
- chargeur d'ordinateur ;
- connexion internet stable ;
- navigateur web à jour ;
- adresse e-mail valide ;
- Cisco Packet Tracer installé ou accessible selon les modalités de la formation ;
- espace de travail adapté.

Configuration recommandée :

- Windows 10/11, macOS ou Linux ;
- processeur Intel i5 / Ryzen 5 ou équivalent recommandé ;
- 8 Go de mémoire RAM minimum ;
- 16 Go de RAM recommandés ;
- espace disque disponible pour les logiciels, fichiers et ressources de formation ;
- connexion internet stable.

Selon la session, des équipements réseau physiques ou des environnements de simulation peuvent être utilisés.

16. Outils numériques utilisés

La formation peut s'appuyer notamment sur :

- Cisco Packet Tracer ;
- Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad, lorsque cela est nécessaire au parcours ;
- navigateur internet ;
- supports numériques fournis par le formateur ;
- fichiers de topologies réseau ;
- documents de suivi de formation ;
- messagerie électronique ;

- ressources pédagogiques liées aux labs Cisco.

Cisco Packet Tracer permet de simuler des réseaux, de configurer des équipements et de tester la connectivité dans un environnement pédagogique sécurisé.

17. Assistance technique

Une assistance technique de premier niveau est mise à disposition pendant la formation.

Elle peut porter sur :

- l'installation ou l'utilisation de Cisco Packet Tracer ;
- l'accès aux fichiers de labs ;
- l'accès aux supports numériques ;
- l'utilisation du navigateur internet ;
- l'accès éventuel à Cisco Networking Academy ;
- la résolution de difficultés simples liées aux outils pédagogiques ;
- l'aide à la navigation dans les topologies et fichiers fournis.

L'assistance technique est assurée par le formateur pendant les séances et, si nécessaire, par échange de messages ou par e-mail.

Contact assistance :

Thierry PAUL

07 80 41 14 20

contact@saint-georges.academy

18. Suivi de l'assiduité

La présence de l'apprenant est suivie pendant toute la durée de la formation.

En présentiel / In-Class, l'assiduité est attestée par une feuille d'émargement signée par l'apprenant et par le formateur.

L'apprenant s'engage à respecter les horaires prévus, à signaler toute absence, tout retard ou tout départ anticipé.

19. Suivi pédagogique

Le suivi pédagogique est assuré par le formateur.

Il comprend notamment :

- accompagnement pendant les séances ;
- aide à l'utilisation de Cisco Packet Tracer ;
- aide à l'utilisation éventuelle de Cisco Networking Academy ;
- vérification de la progression dans les labs ;
- corrections et explications ;
- échanges pédagogiques ;
- aide à la compréhension des consignes ;
- suivi des exercices et évaluations ;
- adaptation de l'accompagnement en fonction des besoins identifiés.

L'apprenant est invité à signaler toute difficulté de compréhension, d'organisation ou d'utilisation des outils numériques.

20. Modalités d'évaluation

Les acquis de l'apprenant sont évalués tout au long de la formation et en fin de parcours.

Les modalités d'évaluation peuvent comprendre :

- réalisation progressive des labs ;
- vérification des configurations ;
- exercices pratiques ;
- questions orales ;
- travaux dirigés ;
- mises en situation ;
- scénarios de dépannage ;
- contrôle de la connectivité ;
- correction des erreurs de configuration ;
- bilan pédagogique de fin de formation.

Les résultats permettent de vérifier la progression de l'apprenant et l'atteinte des objectifs pédagogiques.

21. Option de passage de la certification Cisco officielle — coût additionnel

La formation **Extreme CCNA Bootcamp — 75 labs Cisco — In-Class 35 heures** permet de consolider les compétences pratiques liées aux parcours **CCNA 1**, **CCNA 2** et **CCNA 3**.

En complément de la formation, l'apprenant peut demander à préparer ou à passer une **certification Cisco officielle**. Cette certification officielle constitue une option distincte de la formation et peut nécessiter une inscription auprès d'un centre d'examen agréé ou d'un organisme habilité.

Le passage de la certification Cisco officielle n'est pas inclus dans le prix de la formation, sauf mention contraire explicite dans le devis, le contrat ou la convention de formation.

Cette option est proposée avec un **coût additionnel**, communiqué à l'apprenant avant toute inscription à l'examen.

Le passage de l'examen officiel reste soumis :

- aux conditions définies par Cisco ;
- aux disponibilités des centres d'examen ;
- aux tarifs applicables au moment de l'inscription ;
- aux règles d'identification et de sécurité de l'organisme chargé de l'examen ;
- à la réussite de l'apprenant à l'épreuve concernée.

Saint-Georges Academy peut accompagner l'apprenant dans la préparation pédagogique à la certification, mais ne garantit pas la réussite à l'examen officiel.

La décision de s'inscrire à l'examen officiel appartient à l'apprenant et fait l'objet d'une information préalable sur le coût, les modalités et les conditions applicables.

22. Documents remis en fin de formation

À l'issue de la formation, Saint-Georges Academy peut remettre les documents suivants :

- attestation de fin de formation ;
- certificat de réalisation ;
- synthèse de l'évaluation des acquis ;
- facture ou reçu de paiement, le cas échéant ;
- bilan des compétences travaillées ;
- liste ou synthèse des labs réalisés.

Le passage d'une certification Cisco officielle, lorsqu'il est demandé par l'apprenant, constitue une option avec coût additionnel. Cette option n'est pas incluse dans le prix de la formation, sauf mention contraire dans le devis, le contrat ou la convention de formation.

23. Règlement intérieur

L'apprenant doit prendre connaissance du règlement intérieur de Saint-Georges Academy avant le début de la formation.

Ce règlement précise notamment :

- les règles d'hygiène et de sécurité ;
- les règles de discipline ;
- l'assiduité ;
- l'utilisation des outils numériques ;
- les règles de comportement ;
- les sanctions éventuelles ;
- les modalités de réclamation ;
- les dispositions relatives à l'accessibilité.

Le respect du règlement intérieur est obligatoire pendant toute la durée de la formation.

24. Accessibilité et prise en compte du handicap

Saint-Georges Academy prend en compte les besoins particuliers des apprenants.

Avant l'entrée en formation, l'apprenant peut signaler toute situation nécessitant une adaptation pédagogique, matérielle, technique ou organisationnelle.

Le référent handicap est :

Thierry PAUL

E-mail : contact@saint-georges.academy

Téléphone : 07 80 41 14 20

Une analyse des besoins peut être réalisée afin d'identifier les adaptations possibles.

Lorsque Saint-Georges Academy ne peut pas répondre directement à un besoin particulier, l'organisme peut orienter l'apprenant vers des interlocuteurs ou structures spécialisées.

25. Réclamations

L'apprenant peut formuler une réclamation relative à l'organisation, au déroulement ou au contenu de la formation.

La réclamation peut être adressée :

Par e-mail : contact@saint-georges.academy

Par courrier :

Saint-Georges Academy — Thierry PAUL
2 Venelle des Amandiers
86200 Loudun
France

La réclamation doit préciser :

- l'identité de l'apprenant ;
- la formation concernée ;
- la date ou période concernée ;
- l'objet de la réclamation ;
- les éléments permettant d'analyser la situation.

Saint-Georges Academy s'engage à accuser réception de la réclamation et à y apporter une réponse dans les meilleurs délais.

Les réclamations sont enregistrées dans un registre interne et peuvent donner lieu à une action corrective.

26. Satisfaction et amélioration continue

À l'issue de la formation, l'apprenant peut être invité à compléter un questionnaire de satisfaction.

Ce questionnaire permet d'évaluer notamment :

- l'accueil ;
- l'organisation ;
- la clarté des objectifs ;
- la qualité des supports ;
- l'accompagnement du formateur ;
- le rythme de formation ;
- les outils numériques ;
- l'utilité professionnelle de la formation ;
- la progression ressentie ;
- les suggestions d'amélioration.

Les retours des apprenants contribuent à l'amélioration continue des formations proposées par Saint-Georges Academy.

27. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la formation sont utilisées uniquement pour :

- l'inscription ;
- le suivi administratif ;
- le suivi pédagogique ;
- l'établissement des documents de fin de formation ;
- le respect des obligations légales de l'organisme de formation.

L'apprenant peut demander l'accès, la rectification ou, lorsque cela est possible, la suppression de ses données personnelles en contactant :

contact@saint-georges.academy

Certaines données nécessaires à l'utilisation de plateformes partenaires, comme Cisco Networking Academy, peuvent également être traitées selon les conditions propres à ces plateformes.

28. Contacts utiles

Contact administratif et pédagogique

Saint-Georges Academy — Thierry PAUL
2 Venelle des Amandiers
86200 Loudun
France

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

Formateur

Thierry PAUL
Formateur principal
Responsable de Saint-Georges Academy

Référent handicap

Thierry PAUL
Téléphone : 07 80 41 14 20
E-mail : contact@saint-georges.academy

29. Engagement de l'apprenant

L'apprenant reconnaît avoir reçu ou avoir eu accès aux informations nécessaires avant l'entrée en formation, notamment :

- programme de formation ;
- objectifs pédagogiques ;
- durée et calendrier ;
- modalités de déroulement ;
- règlement intérieur ;
- modalités d'évaluation ;
- informations relatives à l'option de passage de la certification Cisco officielle avec coût additionnel ;
- contacts utiles ;
- informations relatives à l'accessibilité ;
- modalités de réclamation.

L'apprenant s'engage à participer activement à la formation, à respecter les horaires, à réaliser les activités demandées et à signaler toute difficulté rencontrée.

Fait à Loudun, le :

Nom et prénom de l'apprenant :

.....

Signature de l'apprenant :

.....

Pour Saint-Georges Academy
Thierry PAUL

Signature :

Cachet de l'organisme :