

SAINT-GEORGES
ACADEMY



LIVRET D'ACCUEIL DE L'APPRENANT

Formation : Préparation CyberOps Associate

Cisco Networking Academy — Formation en présentiel / In-Class

Organisme de formation : Saint-Georges Academy — Thierry PAUL

SIRET : 528 616 113 00023

Adresse : 2 Venelle des Amandiers, 86200 Loudun, France

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

Numéro de déclaration d'activité : en cours de demande auprès de la DREETS
Nouvelle-Aquitaine

1. Bienvenue à Saint-Georges Academy

Saint-Georges Academy vous souhaite la bienvenue dans le cadre de votre formation de préparation **CyberOps Associate**.

Ce livret d'accueil présente les informations essentielles concernant :

- l'organisme de formation ;
- le déroulement de votre parcours ;
- les objectifs de la formation ;
- les moyens pédagogiques et techniques mis à disposition ;
- les règles de fonctionnement ;
- les modalités d'évaluation ;
- l'assistance technique ;
- l'accessibilité ;
- les contacts utiles ;
- les documents remis pendant et à l'issue de la formation ;
- l'option de passage de la certification Cisco officielle avec coût additionnel.

Cette formation est organisée **en présentiel / In-Class**, dans les locaux de Saint-Georges Academy, sur une durée totale de **35 heures**.

2. Présentation de Saint-Georges Academy

Saint-Georges Academy est un organisme de formation professionnelle porté par Thierry PAUL, entrepreneur individuel.

L'organisme propose des formations courtes, concrètes et professionnalisantes dans les domaines suivants :

- réseaux informatiques ;
- cybersécurité ;
- systèmes et infrastructures numériques ;
- anglais appliqué à l'informatique ;
- technologies numériques ;
- initiation et perfectionnement aux outils numériques professionnels.

L'objectif de Saint-Georges Academy est d'accompagner les apprenants dans le développement de compétences techniques directement mobilisables dans un contexte professionnel.

3. Formation concernée

Intitulé de la formation : Préparation CyberOps Associate

Plateforme pédagogique : Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad

Durée totale : 35 heures

Modalité : présentiel / In-Class — formation en classe

Lieu de formation : 2 Venelle des Amandiers, 86200 Loudun, France

Formateur : Thierry PAUL

Organisme : Saint-Georges Academy

Cette formation prépare les apprenants aux fondamentaux des opérations de cybersécurité à travers le parcours **CyberOps Associate** de Cisco Networking Academy.

Elle permet d'acquérir les bases nécessaires pour comprendre le rôle d'un analyste cybersécurité junior, les menaces courantes, les attaques, la surveillance des événements de sécurité, l'analyse des incidents et les premiers réflexes dans un environnement de type Security Operations Center, ou SOC.

4. Objectifs généraux de la formation

À l'issue de la formation, l'apprenant devra être capable de :

- comprendre les principes fondamentaux de la cybersécurité ;
 - identifier les principales menaces et vulnérabilités ;
 - comprendre les méthodes d'attaque courantes ;
 - reconnaître les rôles et missions d'un centre opérationnel de sécurité, ou SOC ;
 - comprendre les bases de la surveillance des événements de sécurité ;
 - analyser des alertes simples et des journaux d'événements ;
 - comprendre les principes de réponse à incident ;
 - identifier les bonnes pratiques de protection des systèmes et des réseaux ;
 - comprendre les notions de confidentialité, intégrité et disponibilité ;
 - utiliser les ressources pédagogiques Cisco Networking Academy ;
 - réaliser des quiz, activités et évaluations de progression ;
 - se préparer à un parcours de certification Cisco CyberOps, lorsque l'option est choisie.
-

5. Public concerné

La formation s'adresse principalement :

- aux adultes en reconversion professionnelle vers les métiers de l'informatique et de la cybersécurité ;
 - aux demandeurs d'emploi souhaitant développer des compétences en cybersécurité ;
 - aux salariés souhaitant renforcer leurs compétences en sécurité numérique ;
 - aux étudiants ou apprenants souhaitant découvrir les métiers du SOC ;
 - aux techniciens réseau ou support souhaitant évoluer vers la cybersécurité ;
 - aux personnes souhaitant comprendre les bases des cybermenaces, de la détection et de la réponse à incident ;
 - aux apprenants souhaitant poursuivre vers des formations réseau, cybersécurité ou certification Cisco.
-

6. Prérequis

Les prérequis conseillés pour suivre la formation sont les suivants :

- savoir utiliser un ordinateur ;
- savoir naviguer sur internet ;
- disposer d'une adresse e-mail valide ;
- avoir une motivation pour apprendre la cybersécurité ;
- comprendre les notions de base d'un réseau informatique ;
- connaître les bases de l'adressage IP est un avantage ;

- avoir suivi **CCNA 1** ou disposer de connaissances équivalentes est recommandé ;
- disposer d'un ordinateur portable fonctionnel ;
- disposer d'une connexion internet stable pour les activités sur Cisco Networking Academy ;
- avoir des bases simples en anglais technique est un avantage.

Un positionnement initial peut être réalisé avant l'entrée en formation afin d'identifier le niveau de départ, les objectifs de l'apprenant et les éventuels besoins d'accompagnement.

7. Accueil et entrée en formation

Avant l'entrée en formation, l'apprenant reçoit les informations nécessaires concernant :

- l'intitulé de la formation ;
- les objectifs pédagogiques ;
- la durée ;
- les dates et horaires ;
- le lieu de formation ;
- les prérequis ;
- les moyens pédagogiques et techniques ;
- les modalités d'évaluation ;
- le règlement intérieur ;
- les contacts utiles ;
- les possibilités d'adaptation en cas de besoin particulier ;
- l'éventuelle option de passage de la certification Cisco officielle avec coût additionnel.

L'entrée en formation peut être précédée d'un positionnement initial permettant d'identifier :

- le niveau de départ ;
 - les attentes de l'apprenant ;
 - les besoins pédagogiques ;
 - les prérequis ;
 - les éventuels besoins d'adaptation.
-

8. Lieu de formation

La formation est organisée en présentiel / In-Class à l'adresse suivante :

Saint-Georges Academy
2 Venelle des Amandiers
86200 Loudun
France

L'apprenant est invité à se présenter à l'heure indiquée dans la convocation ou le planning transmis avant le début de la formation.

En cas de difficulté pour accéder au lieu de formation, l'apprenant peut contacter :

Thierry PAUL

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

9. Horaires et rythme de formation

La formation **Préparation CyberOps Associate** est organisée sur une durée totale de **35 heures**.

Elle se déroule en présentiel / In-Class, selon un rythme défini avant l'entrée en formation et communiqué dans la convocation, le contrat ou la convention de formation.

Le rythme peut être organisé, selon la session, par exemple :

- sur **5 journées de 7 heures** ;
- ou selon un autre planning convenu avec l'apprenant ou le groupe, dans la limite de la durée totale de **35 heures**.

Les horaires, pauses et dates exactes sont transmis avant le début de la formation.

10. Organisation pédagogique

La formation repose sur une alternance entre :

- apports théoriques ;
- démonstrations ;
- exercices guidés ;
- études de cas ;
- activités sur Cisco Networking Academy ;
- analyses de scénarios de cybersécurité ;
- quiz de progression ;
- corrections commentées ;
- échanges avec le formateur ;
- évaluations intermédiaires et finales.

La progression pédagogique est organisée de manière progressive afin de permettre à l'apprenant de comprendre les notions de base de la cybersécurité avant d'aborder l'analyse d'événements, les incidents et les fonctions d'un SOC.

Le format **35 heures en présentiel / In-Class** permet un accompagnement intensif, structuré et directement encadré par le formateur.

11. Programme général de la formation

La formation couvre notamment les thèmes suivants :

Introduction à la cybersécurité opérationnelle

- rôle de la cybersécurité dans les organisations ;
- principes de protection des systèmes et des données ;
- confidentialité, intégrité et disponibilité ;
- risques numériques et impacts professionnels ;
- rôle d'un analyste cybersécurité junior.

Menaces, vulnérabilités et attaques

- menaces courantes ;
- vulnérabilités techniques et humaines ;
- malwares ;
- phishing ;
- ingénierie sociale ;
- attaques réseau ;
- attaques contre les systèmes et les applications ;
- premières notions de surface d'attaque.

Principes de sécurité réseau

- rappel des bases réseau utiles à la cybersécurité ;
- ports et protocoles ;
- flux réseau ;
- pare-feu ;
- segmentation ;
- filtrage ;
- bonnes pratiques de sécurisation.

Surveillance et détection

- rôle de la surveillance de sécurité ;
- événements et alertes ;
- journaux systèmes et réseau ;
- indicateurs de compromission ;
- premiers principes d'analyse ;

- identification d'activités suspectes.

Security Operations Center — SOC

- rôle d'un SOC ;
- organisation d'une équipe de sécurité opérationnelle ;
- missions d'un analyste SOC de niveau 1 ;
- réception et qualification des alertes ;
- escalade des incidents ;
- documentation des actions.

Analyse d'incidents

- cycle de vie d'un incident ;
- qualification d'un événement ;
- priorisation ;
- collecte d'informations ;
- analyse initiale ;
- actions de réponse ;
- compte rendu d'incident.

Outils et méthodes

- utilisation de plateformes pédagogiques ;
- analyse de scénarios ;
- lecture de journaux ;
- interprétation d'alertes simples ;
- bases des outils de supervision et de détection ;
- méthode progressive de résolution d'un incident.

Protection des systèmes et bonnes pratiques

- mots de passe ;
- mises à jour ;
- sauvegardes ;
- droits d'accès ;
- sensibilisation utilisateur ;
- protection des postes ;
- sécurité des réseaux ;
- principes de défense en profondeur.

Cisco Networking Academy

- accès au parcours CyberOps Associate ;
- suivi des modules ;
- quiz de progression ;

- activités pédagogiques ;
 - évaluation finale ;
 - suivi de progression.
-

12. Moyens pédagogiques mobilisés

Les moyens pédagogiques utilisés peuvent comprendre :

- plateforme Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad ;
- cours **CyberOps Associate** ;
- supports numériques ;
- démonstrations du formateur ;
- exercices pratiques ;
- études de cas ;
- scénarios d'analyse d'incidents ;
- quiz intégrés à Cisco NetAcad ;
- travaux pratiques guidés ;
- corrections commentées ;
- échanges pédagogiques ;
- suivi individualisé de progression.

Ces moyens sont mobilisés afin de permettre à l'apprenant d'acquérir progressivement les bases nécessaires à la compréhension des opérations de cybersécurité.

13. Équipements nécessaires

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, l'apprenant doit disposer des équipements suivants :

- ordinateur portable fonctionnel ;
- chargeur d'ordinateur ;
- connexion internet stable ;
- navigateur web à jour ;
- adresse e-mail valide ;
- accès à Cisco Networking Academy ;
- espace de travail adapté.

Configuration recommandée :

- Windows 10/11, macOS ou Linux ;
- processeur Intel i5 / Ryzen 5 ou équivalent recommandé ;
- 8 Go de mémoire RAM minimum ;
- 16 Go de RAM recommandés ;

- espace disque disponible pour les logiciels, fichiers et ressources de formation ;
- connexion internet stable.

Selon les activités prévues, certains outils pédagogiques complémentaires peuvent être utilisés ou recommandés par le formateur.

14. Outils numériques utilisés

La formation s'appuie notamment sur :

- Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad ;
- navigateur internet ;
- supports numériques fournis par le formateur ;
- quiz et exercices intégrés à la plateforme ;
- documents de suivi de formation ;
- messagerie électronique ;
- fichiers d'exercices ;
- ressources pédagogiques liées à l'analyse de cybersécurité.

La plateforme Cisco Networking Academy permet à l'apprenant d'accéder aux contenus du cours, aux activités, aux quiz, au suivi de progression et aux évaluations prévues.

15. Assistance technique

Une assistance technique de premier niveau est mise à disposition pendant la formation.

Elle peut porter sur :

- l'accès à Cisco Networking Academy ;
- la création ou l'utilisation du compte Cisco NetAcad ;
- l'accès au cours CyberOps Associate ;
- l'accès aux quiz, activités et évaluations ;
- l'utilisation du navigateur internet ;
- l'accès aux supports numériques ;
- la résolution de difficultés simples liées aux outils pédagogiques ;
- l'aide à la navigation sur la plateforme.

L'assistance technique est assurée par le formateur pendant les séances et, si nécessaire, par échange de messages ou par e-mail.

Contact assistance :
Thierry PAUL

16. Suivi de l'assiduité

La présence de l'apprenant est suivie pendant toute la durée de la formation.

En présentiel / In-Class, l'assiduité est attestée par une feuille d'émargement signée par l'apprenant et par le formateur.

L'apprenant s'engage à respecter les horaires prévus, à signaler toute absence, tout retard ou tout départ anticipé.

17. Suivi pédagogique

Le suivi pédagogique est assuré par le formateur.

Il comprend notamment :

- accompagnement pendant les séances ;
- aide à l'utilisation de Cisco Networking Academy ;
- vérification de la progression ;
- corrections et explications ;
- échanges pédagogiques ;
- aide à la compréhension des consignes ;
- suivi des quiz, exercices et évaluations ;
- adaptation de l'accompagnement en fonction des besoins identifiés.

L'apprenant est invité à signaler toute difficulté de compréhension, d'organisation ou d'utilisation des outils numériques.

18. Modalités d'évaluation

Les acquis de l'apprenant sont évalués tout au long de la formation et en fin de parcours.

Les modalités d'évaluation peuvent comprendre :

- quiz Cisco Networking Academy ;
- exercices pratiques ;

- études de cas ;
- scénarios d'analyse ;
- questions orales ;
- travaux dirigés ;
- mises en situation ;
- suivi de progression sur la plateforme ;
- examen final **CyberOps Associate** ;
- bilan pédagogique de fin de formation.

Les résultats permettent de vérifier la progression de l'apprenant et l'atteinte des objectifs pédagogiques.

19. Option de passage de la certification Cisco officielle — coût additionnel

La formation **Préparation CyberOps Associate — In-Class 35 heures** permet de suivre et de consolider les compétences du parcours pédagogique **CyberOps Associate** sur la plateforme **Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad**.

À l'issue du parcours, l'apprenant peut obtenir, sous réserve de réussite aux conditions prévues par Cisco Networking Academy, une attestation, un badge ou un certificat de réussite lié au cours **CyberOps Associate**.

En complément de la formation, l'apprenant peut demander à préparer ou à passer une **certification Cisco officielle** liée au domaine CyberOps. Cette certification officielle constitue une option distincte de la formation et peut nécessiter une inscription auprès d'un centre d'examen agréé ou d'un organisme habilité.

Le passage de la certification Cisco officielle n'est pas inclus dans le prix de la formation, sauf mention contraire explicite dans le devis, le contrat ou la convention de formation.

Cette option est proposée avec un **coût additionnel**, communiqué à l'apprenant avant toute inscription à l'examen.

Le passage de l'examen officiel reste soumis :

- aux conditions définies par Cisco ;
- aux disponibilités des centres d'examen ;
- aux tarifs applicables au moment de l'inscription ;
- aux règles d'identification et de sécurité de l'organisme chargé de l'examen ;
- à la réussite de l'apprenant à l'épreuve concernée.

Saint-Georges Academy peut accompagner l'apprenant dans la préparation pédagogique à la certification, mais ne garantit pas la réussite à l'examen officiel.

La décision de s'inscrire à l'examen officiel appartient à l'apprenant et fait l'objet d'une information préalable sur le coût, les modalités et les conditions applicables.

20. Documents remis en fin de formation

À l'issue de la formation, Saint-Georges Academy peut remettre les documents suivants :

- attestation de fin de formation ;
- certificat de réalisation ;
- synthèse de l'évaluation des acquis ;
- facture ou reçu de paiement, le cas échéant ;
- attestation, badge ou certificat Cisco Networking Academy lié au cours **CyberOps Associate**, sous réserve des conditions prévues par Cisco NetAcad.

La délivrance des badges, certificats ou validations Cisco NetAcad dépend des règles propres à Cisco Networking Academy.

Saint-Georges Academy assure l'accompagnement pédagogique, mais ne se substitue pas à Cisco Networking Academy pour la délivrance des documents relevant de cette plateforme.

Le passage d'une certification Cisco officielle, lorsqu'il est demandé par l'apprenant, constitue une option avec coût additionnel. Cette option n'est pas incluse dans le prix de la formation, sauf mention contraire dans le devis, le contrat ou la convention de formation.

21. Règlement intérieur

L'apprenant doit prendre connaissance du règlement intérieur de Saint-Georges Academy avant le début de la formation.

Ce règlement précise notamment :

- les règles d'hygiène et de sécurité ;
- les règles de discipline ;
- l'assiduité ;
- l'utilisation des outils numériques ;
- les règles de comportement ;
- les sanctions éventuelles ;
- les modalités de réclamation ;
- les dispositions relatives à l'accessibilité.

Le respect du règlement intérieur est obligatoire pendant toute la durée de la formation.

22. Accessibilité et prise en compte du handicap

Saint-Georges Academy prend en compte les besoins particuliers des apprenants.

Avant l'entrée en formation, l'apprenant peut signaler toute situation nécessitant une adaptation pédagogique, matérielle, technique ou organisationnelle.

Le référent handicap est :

Thierry PAUL

E-mail : contact@saint-georges.academy

Téléphone : 07 80 41 14 20

Une analyse des besoins peut être réalisée afin d'identifier les adaptations possibles.

Lorsque Saint-Georges Academy ne peut pas répondre directement à un besoin particulier, l'organisme peut orienter l'apprenant vers des interlocuteurs ou structures spécialisées.

23. Réclamations

L'apprenant peut formuler une réclamation relative à l'organisation, au déroulement ou au contenu de la formation.

La réclamation peut être adressée :

Par e-mail : contact@saint-georges.academy

Par courrier :

Saint-Georges Academy — Thierry PAUL

2 Venelle des Amandiers

86200 Loudun

France

La réclamation doit préciser :

- l'identité de l'apprenant ;
- la formation concernée ;
- la date ou période concernée ;
- l'objet de la réclamation ;
- les éléments permettant d'analyser la situation.

Saint-Georges Academy s'engage à accuser réception de la réclamation et à y apporter une réponse dans les meilleurs délais.

Les réclamations sont enregistrées dans un registre interne et peuvent donner lieu à une action corrective.

24. Satisfaction et amélioration continue

À l'issue de la formation, l'apprenant peut être invité à compléter un questionnaire de satisfaction.

Ce questionnaire permet d'évaluer notamment :

- l'accueil ;
- l'organisation ;
- la clarté des objectifs ;
- la qualité des supports ;
- l'accompagnement du formateur ;
- le rythme de formation ;
- les outils numériques ;
- l'utilité professionnelle de la formation ;
- la progression ressentie ;
- les suggestions d'amélioration.

Les retours des apprenants contribuent à l'amélioration continue des formations proposées par Saint-Georges Academy.

25. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la formation sont utilisées uniquement pour :

- l'inscription ;
- le suivi administratif ;
- le suivi pédagogique ;
- l'accès aux plateformes pédagogiques ;
- l'établissement des documents de fin de formation ;
- le respect des obligations légales de l'organisme de formation.

L'apprenant peut demander l'accès, la rectification ou, lorsque cela est possible, la suppression de ses données personnelles en contactant :

contact@saint-georges.academy

Certaines données nécessaires à l'utilisation de plateformes partenaires, comme Cisco Networking Academy, peuvent également être traitées selon les conditions propres à ces plateformes.

26. Contacts utiles

Contact administratif et pédagogique

Saint-Georges Academy — Thierry PAUL
2 Venelle des Amandiers
86200 Loudun
France

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

Formateur

Thierry PAUL
Formateur principal
Responsable de Saint-Georges Academy

Référent handicap

Thierry PAUL
Téléphone : 07 80 41 14 20
E-mail : contact@saint-georges.academy

27. Engagement de l'apprenant

L'apprenant reconnaît avoir reçu ou avoir eu accès aux informations nécessaires avant l'entrée en formation, notamment :

- programme de formation ;
- objectifs pédagogiques ;
- durée et calendrier ;
- modalités de déroulement ;
- règlement intérieur ;
- modalités d'évaluation ;

- informations relatives à l'option de passage de la certification Cisco officielle avec coût additionnel ;
- contacts utiles ;
- informations relatives à l'accessibilité ;
- modalités de réclamation.

L'apprenant s'engage à participer activement à la formation, à respecter les horaires, à réaliser les activités demandées et à signaler toute difficulté rencontrée.

Fait à Loudun, le :

Nom et prénom de l'apprenant :

.....

Signature de l'apprenant :

.....

Pour Saint-Georges Academy
Thierry PAUL

Signature :

Cachet de l'organisme :