

SAINT-GEORGES
ACADEMY



LIVRET D'ACCUEIL DE L'APPRENANT

Formation : Préparation CCNA 3 — Enterprise Networking, Security, and Automation in-Class

Cisco Networking Academy — Formation en présentiel

Organisme de formation : Saint-Georges Academy — Thierry PAUL

SIRET : 528 616 113 00023

Adresse : 2 Venelle des Amandiers, 86200 Loudun, France

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

Numéro de déclaration d'activité : en cours de demande auprès de la DREETS
Nouvelle-Aquitaine

1. Bienvenue à Saint-Georges Academy

Saint-Georges Academy vous souhaite la bienvenue dans le cadre de votre formation de préparation **CCNA 3 — Enterprise Networking, Security, and Automation**.

Ce livret d'accueil présente les informations essentielles concernant l'organisation de la formation, les objectifs pédagogiques, les moyens mobilisés, les modalités d'évaluation, les règles de fonctionnement, l'accessibilité, l'assistance technique et les contacts utiles.

La formation est organisée **en présentiel**, dans les locaux de Saint-Georges Academy, sur une durée totale de **35 heures**.

2. Présentation de Saint-Georges Academy

Saint-Georges Academy est un organisme de formation professionnelle porté par Thierry PAUL, entrepreneur individuel.

L'organisme propose des formations courtes, concrètes et professionnalisantes dans les domaines suivants :

- réseaux informatiques ;
- cybersécurité ;
- systèmes et infrastructures numériques ;
- anglais appliqué à l'informatique ;
- technologies numériques ;
- initiation et perfectionnement aux outils numériques professionnels.

L'objectif de Saint-Georges Academy est d'accompagner les apprenants dans le développement de compétences techniques directement mobilisables dans un contexte professionnel.

3. Formation concernée

Intitulé de la formation : Préparation CCNA 3 — Enterprise Networking, Security, and Automation

Plateforme pédagogique : Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad

Durée totale : 35 heures

Modalité : présentiel — formation en classe

Lieu de formation : 2 Venelle des Amandiers, 86200 Loudun, France

Formateur : Thierry PAUL

Organisme : Saint-Georges Academy

Cette formation prépare les apprenants aux compétences avancées du parcours CCNA à travers le cours **CCNA 3 — Enterprise Networking, Security, and Automation** de Cisco Networking Academy.

Elle constitue la troisième étape du parcours CCNA et permet d'approfondir les notions de réseaux d'entreprise, sécurité réseau, routage avancé, WAN, VPN, QoS, automatisation, virtualisation et supervision réseau.

4. Objectifs généraux de la formation

À l'issue de la formation, l'apprenant devra être capable de :

- comprendre l'architecture des réseaux d'entreprise ;
 - expliquer les principes de conception d'un réseau hiérarchique ;
 - configurer et vérifier des fonctionnalités de routage avancées ;
 - comprendre les principes du routage dynamique dans un environnement d'entreprise ;
 - utiliser les notions avancées d'OSPF ;
 - comprendre les technologies WAN ;
 - identifier les principes des VPN et de la connectivité distante ;
 - comprendre les bases de la qualité de service, ou QoS ;
 - appliquer des principes de sécurité réseau ;
 - comprendre les risques liés aux infrastructures réseau ;
 - identifier les bases de l'automatisation réseau ;
 - comprendre les notions de virtualisation et de réseaux programmables ;
 - utiliser Cisco Packet Tracer pour concevoir, configurer, tester et dépanner des topologies complexes ;
 - diagnostiquer des problèmes de connectivité réseau ;
 - suivre les activités, quiz et évaluations proposés sur Cisco Networking Academy.
-

5. Public concerné

La formation s'adresse principalement :

- aux apprenants ayant déjà suivi **CCNA 1 — Introduction to Networks** et **CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials** ;
 - aux apprenants disposant de connaissances équivalentes en réseaux informatiques ;
 - aux adultes en reconversion professionnelle vers les métiers de l'informatique ;
 - aux demandeurs d'emploi souhaitant renforcer leurs compétences réseau ;
 - aux salariés souhaitant évoluer vers l'administration réseau ;
 - aux étudiants ou apprenants souhaitant finaliser le parcours Cisco CCNA ;
 - aux personnes souhaitant évoluer vers les métiers de technicien réseau avancé, administrateur réseau junior, support infrastructure ou cybersécurité.
-

6. Prérequis

Les prérequis conseillés pour suivre la formation sont les suivants :

- avoir suivi **CCNA 1 — Introduction to Networks** ;
- avoir suivi **CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials** ;
- disposer de connaissances équivalentes en adressage IPv4 et IPv6 ;
- comprendre les VLANs, les trunks et le routage inter-VLAN ;
- connaître les bases du routage statique et dynamique ;
- savoir utiliser Cisco Packet Tracer ;
- savoir utiliser un ordinateur ;
- savoir naviguer sur internet ;
- disposer d'une adresse e-mail valide ;
- disposer d'un ordinateur portable fonctionnel ;
- disposer d'une connexion internet stable pour les activités sur Cisco Networking Academy ;
- être motivé pour approfondir les réseaux d'entreprise, la sécurité et l'automatisation ;
- avoir des bases simples en anglais technique est un avantage.

Un positionnement initial peut être réalisé avant l'entrée en formation afin d'identifier le niveau de départ, les objectifs de l'apprenant et les éventuels besoins d'accompagnement.

7. Accueil et entrée en formation

Avant l'entrée en formation, l'apprenant reçoit les informations nécessaires concernant :

- l'intitulé de la formation ;
 - les objectifs pédagogiques ;
 - la durée ;
 - les dates et horaires ;
 - le lieu de formation ;
 - les prérequis ;
 - les moyens pédagogiques et techniques ;
 - les modalités d'évaluation ;
 - le règlement intérieur ;
 - les contacts utiles ;
 - les possibilités d'adaptation en cas de besoin particulier ;
 - l'éventuelle option de passage d'une certification Cisco avec coût additionnel.
-

8. Lieu de formation

La formation est organisée en présentiel à l'adresse suivante :

Saint-Georges Academy
2 Venelle des Amandiers
86200 Loudun
France

L'apprenant est invité à se présenter à l'heure indiquée dans la convocation ou le planning transmis avant le début de la formation.

En cas de difficulté pour accéder au lieu de formation, l'apprenant peut contacter :

Thierry PAUL
Téléphone : 07 80 41 14 20
E-mail : contact@saint-georges.academy

9. Horaires et rythme de formation

La formation **Préparation CCNA 3 — Enterprise Networking, Security, and Automation** est organisée sur une durée totale de **35 heures**.

Elle se déroule en présentiel, selon un rythme défini avant l'entrée en formation et communiqué dans la convocation, le contrat ou la convention de formation.

Le rythme peut être organisé, selon la session, par exemple :

- sur **5 journées de 7 heures** ;
- ou selon un autre planning convenu avec l'apprenant ou le groupe, dans la limite de la durée totale de 35 heures.

Les horaires, pauses et dates exactes sont transmis avant le début de la formation.

10. Organisation pédagogique

La formation repose sur une alternance entre :

- apports théoriques ;
- démonstrations ;
- exercices guidés ;

- travaux pratiques ;
- activités sur Cisco Networking Academy ;
- simulations réseau avec Cisco Packet Tracer ;
- quiz de progression ;
- corrections commentées ;
- échanges avec le formateur ;
- évaluations intermédiaires et finales.

La progression pédagogique est organisée afin de consolider les bases acquises dans **CCNA 1** et **CCNA 2**, puis d'aborder les notions avancées liées aux réseaux d'entreprise, à la sécurité, aux technologies WAN et à l'automatisation.

Le format **35 heures en présentiel** permet un accompagnement intensif, structuré et directement encadré par le formateur.

11. Programme général de la formation

La formation couvre notamment les thèmes suivants :

Architectures réseau d'entreprise

- organisation des réseaux d'entreprise ;
- architecture hiérarchique ;
- couche d'accès, distribution et cœur de réseau ;
- résilience et disponibilité ;
- principes de conception réseau.

Routage avancé et OSPF

- révision du routage statique et dynamique ;
- tables de routage ;
- fonctionnement d'OSPF ;
- voisinage OSPF ;
- configuration et vérification ;
- dépannage OSPF.

Technologies WAN et VPN

- rôle des réseaux WAN ;

- connectivité entre sites ;
- principes de liaison distante ;
- technologies d'accès ;
- principes des VPN ;
- accès distant sécurisé ;
- cas d'usage professionnels.

Sécurité réseau

- menaces courantes sur les infrastructures réseau ;
- sécurisation des équipements ;
- contrôle des accès ;
- bonnes pratiques de configuration ;
- principes des ACL ;
- protection des services réseau ;
- sensibilisation aux risques de cybersécurité.

ACL, NAT et services réseau

- rôle des ACL ;
- ACL standard ;
- ACL étendues ;
- placement des ACL ;
- NAT statique ;
- NAT dynamique ;
- PAT ;
- vérification et dépannage.

Qualité de service — QoS

- principes de la qualité de service ;
- priorisation du trafic ;
- contraintes voix, vidéo et données ;
- congestion ;
- classification du trafic ;
- cas d'usage professionnels.

Virtualisation et automatisation réseau

- principes de la virtualisation ;
- réseaux virtualisés ;
- cloud computing ;

- introduction à l'automatisation ;
- API ;
- contrôleurs réseau ;
- notions de SDN ;
- rôle de l'automatisation dans l'administration réseau moderne.

Supervision et dépannage

- méthode de dépannage réseau ;
- commandes de vérification ;
- analyse des interfaces ;
- vérification du routage ;
- vérification des ACL ;
- vérification NAT ;
- analyse progressive d'un incident ;
- documentation des résultats.

Cisco Packet Tracer

- création de topologies avancées ;
- configuration de routeurs et switches ;
- mise en œuvre d'ACL ;
- configuration NAT ;
- tests de connectivité ;
- simulation de trafic ;
- dépannage de scénarios complexes ;
- réalisation d'activités pédagogiques Cisco NetAcad.

12. Moyens pédagogiques mobilisés

Les moyens pédagogiques utilisés peuvent comprendre :

- plateforme Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad ;
- cours **CCNA 3 — Enterprise Networking, Security, and Automation** ;
- supports numériques ;
- démonstrations du formateur ;
- exercices pratiques ;
- activités Packet Tracer ;
- quiz intégrés à Cisco NetAcad ;
- travaux pratiques guidés ;

- corrections commentées ;
- études de cas ;
- scénarios de dépannage ;
- échanges pédagogiques ;
- suivi individualisé de progression.

Ces moyens sont mobilisés afin de permettre à l'apprenant d'acquérir progressivement les compétences nécessaires à la configuration, la vérification, la sécurisation et le dépannage de réseaux d'entreprise.

13. Équipements nécessaires

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, l'apprenant doit disposer des équipements suivants :

- ordinateur portable fonctionnel ;
- chargeur d'ordinateur ;
- connexion internet stable ;
- navigateur web à jour ;
- adresse e-mail valide ;
- accès à Cisco Networking Academy ;
- Cisco Packet Tracer installé ou accessible selon les modalités de la formation ;
- espace de travail adapté.

Configuration recommandée :

- Windows 10/11, macOS ou Linux ;
 - processeur Intel i5 / Ryzen 5 ou équivalent recommandé ;
 - 8 Go de mémoire RAM minimum ;
 - 16 Go de RAM recommandés ;
 - espace disque disponible pour les logiciels et fichiers de formation ;
 - connexion internet stable.
-

14. Outils numériques utilisés

La formation s'appuie notamment sur :

- Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad ;

- Cisco Packet Tracer ;
- navigateur internet ;
- supports numériques fournis par le formateur ;
- quiz et exercices intégrés à la plateforme ;
- documents de suivi de formation ;
- messagerie électronique ;
- fichiers d'exercices et topologies réseau.

La plateforme Cisco Networking Academy permet à l'apprenant d'accéder aux contenus du cours, aux activités, aux quiz, au suivi de progression et aux évaluations prévues.

Cisco Packet Tracer permet de simuler des réseaux, de configurer des équipements et de tester la connectivité dans un environnement pédagogique sécurisé.

15. Assistance technique

Une assistance technique de premier niveau est mise à disposition pendant la formation.

Elle peut porter sur :

- l'accès à Cisco Networking Academy ;
- la création ou l'utilisation du compte Cisco NetAcad ;
- l'accès au cours CCNA 3 ;
- l'installation ou l'utilisation de Cisco Packet Tracer ;
- l'accès aux quiz, activités et évaluations ;
- l'utilisation du navigateur internet ;
- l'accès aux supports numériques ;
- la résolution de difficultés simples liées aux outils pédagogiques ;
- l'aide à la navigation sur la plateforme.

L'assistance technique est assurée par le formateur pendant les séances et, si nécessaire, par échange de messages ou par e-mail.

Contact assistance :

Thierry PAUL

07 80 41 14 20

contact@saint-georges.academy

16. Suivi de l'assiduité

La présence de l'apprenant est suivie pendant toute la durée de la formation.

En présentiel, l'assiduité est attestée par une feuille d'émargement signée par l'apprenant et par le formateur.

L'apprenant s'engage à respecter les horaires prévus, à signaler toute absence, tout retard ou tout départ anticipé.

17. Suivi pédagogique

Le suivi pédagogique est assuré par le formateur.

Il comprend notamment :

- accompagnement pendant les séances ;
- aide à l'utilisation de Cisco Networking Academy ;
- aide à l'utilisation de Cisco Packet Tracer ;
- vérification de la progression ;
- corrections et explications ;
- échanges pédagogiques ;
- aide à la compréhension des consignes ;
- suivi des quiz, exercices et évaluations ;
- adaptation de l'accompagnement en fonction des besoins identifiés.

L'apprenant est invité à signaler toute difficulté de compréhension, d'organisation ou d'utilisation des outils numériques.

18. Modalités d'évaluation

Les acquis de l'apprenant sont évalués tout au long de la formation et en fin de parcours.

Les modalités d'évaluation peuvent comprendre :

- quiz Cisco Networking Academy ;
- exercices pratiques ;
- activités Packet Tracer ;

- questions orales ;
- travaux dirigés ;
- mises en situation ;
- suivi de progression sur la plateforme ;
- examen final **CCNA 3 — Enterprise Networking, Security, and Automation** ;
- bilan pédagogique de fin de formation.

Les résultats permettent de vérifier la progression de l'apprenant et l'atteinte des objectifs pédagogiques.

19. Certification Cisco — option disponible avec coût additionnel

La formation **Préparation CCNA 3 — Enterprise Networking, Security, and Automation** permet de suivre le parcours pédagogique **CCNA 3** sur la plateforme **Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad**.

À l'issue du parcours, l'apprenant peut obtenir, sous réserve de réussite aux conditions prévues par Cisco Networking Academy, une attestation, un badge ou un certificat de réussite lié au cours **CCNA 3 — Enterprise Networking, Security, and Automation**.

Une certification professionnelle Cisco officielle peut également être préparée dans le cadre d'un parcours complet, notamment après consolidation des acquis des modules **CCNA 1**, **CCNA 2** et **CCNA 3**.

Cette certification constitue une option distincte de la formation et peut nécessiter une inscription à un examen externe auprès d'un organisme habilité, tel qu'un centre d'examen agréé.

L'inscription à l'examen de certification Cisco officiel n'est pas incluse dans le prix de la formation, sauf mention contraire dans le devis, le contrat ou la convention de formation.

Cette option peut être proposée avec un **coût additionnel**, communiqué à l'apprenant avant toute inscription à l'examen.

Le passage de l'examen externe reste soumis aux conditions, disponibilités, tarifs et règles propres à Cisco ou à l'organisme chargé de l'organisation de l'examen.

20. Documents remis en fin de formation

À l'issue de la formation, Saint-Georges Academy peut remettre les documents suivants :

- attestation de fin de formation ;
- certificat de réalisation ;
- synthèse de l'évaluation des acquis ;
- facture ou reçu de paiement, le cas échéant ;
- attestation, badge ou certificat Cisco Networking Academy lié au cours CCNA 3, sous réserve des conditions prévues par Cisco NetAcad.

La délivrance des badges, certificats ou validations Cisco NetAcad dépend des règles propres à Cisco Networking Academy.

Saint-Georges Academy assure l'accompagnement pédagogique, mais ne se substitue pas à Cisco Networking Academy pour la délivrance des documents relevant de cette plateforme.

Le passage d'une certification Cisco officielle, lorsqu'il est proposé, constitue une option avec coût additionnel et fait l'objet d'une information préalable de l'apprenant.

21. Règlement intérieur

L'apprenant doit prendre connaissance du règlement intérieur de Saint-Georges Academy avant le début de la formation.

Ce règlement précise notamment :

- les règles d'hygiène et de sécurité ;
- les règles de discipline ;
- l'assiduité ;
- l'utilisation des outils numériques ;
- les règles de comportement ;
- les sanctions éventuelles ;
- les modalités de réclamation ;
- les dispositions relatives à l'accessibilité.

Le respect du règlement intérieur est obligatoire pendant toute la durée de la formation.

22. Accessibilité et prise en compte du handicap

Saint-Georges Academy prend en compte les besoins particuliers des apprenants.

Avant l'entrée en formation, l'apprenant peut signaler toute situation nécessitant une adaptation pédagogique, matérielle, technique ou organisationnelle.

Le référent handicap est :

Thierry PAUL

E-mail : contact@saint-georges.academy

Téléphone : 07 80 41 14 20

Une analyse des besoins peut être réalisée afin d'identifier les adaptations possibles.

Lorsque Saint-Georges Academy ne peut pas répondre directement à un besoin particulier, l'organisme peut orienter l'apprenant vers des interlocuteurs ou structures spécialisées.

23. Réclamations

L'apprenant peut formuler une réclamation relative à l'organisation, au déroulement ou au contenu de la formation.

La réclamation peut être adressée :

Par e-mail : contact@saint-georges.academy

Par courrier :

Saint-Georges Academy — Thierry PAUL

2 Venelle des Amandiers

86200 Loudun

France

La réclamation doit préciser :

- l'identité de l'apprenant ;
- la formation concernée ;
- la date ou période concernée ;
- l'objet de la réclamation ;
- les éléments permettant d'analyser la situation.

Saint-Georges Academy s'engage à accuser réception de la réclamation et à y apporter une réponse dans les meilleurs délais.

Les réclamations sont enregistrées dans un registre interne et peuvent donner lieu à une action corrective.

24. Satisfaction et amélioration continue

À l'issue de la formation, l'apprenant peut être invité à compléter un questionnaire de satisfaction.

Ce questionnaire permet d'évaluer notamment :

- l'accueil ;
- l'organisation ;
- la clarté des objectifs ;
- la qualité des supports ;
- l'accompagnement du formateur ;
- le rythme de formation ;
- les outils numériques ;
- l'utilité professionnelle de la formation ;
- la progression ressentie ;
- les suggestions d'amélioration.

Les retours des apprenants contribuent à l'amélioration continue des formations proposées par Saint-Georges Academy.

25. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la formation sont utilisées uniquement pour :

- l'inscription ;
- le suivi administratif ;
- le suivi pédagogique ;
- l'accès aux plateformes pédagogiques ;
- l'établissement des documents de fin de formation ;
- le respect des obligations légales de l'organisme de formation.

L'apprenant peut demander l'accès, la rectification ou, lorsque cela est possible, la suppression de ses données personnelles en contactant :

contact@saint-georges.academy

Certaines données nécessaires à l'utilisation de plateformes partenaires, comme Cisco Networking Academy, peuvent également être traitées selon les conditions propres à ces plateformes.

26. Contacts utiles

Contact administratif et pédagogique

Saint-Georges Academy — Thierry PAUL

2 Venelle des Amandiers

86200 Loudun

France

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

Formateur

Thierry PAUL

Formateur principal

Responsable de Saint-Georges Academy

Référent handicap

Thierry PAUL

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

27. Engagement de l'apprenant

L'apprenant reconnaît avoir reçu ou avoir eu accès aux informations nécessaires avant l'entrée en formation, notamment :

- programme de formation ;
- objectifs pédagogiques ;
- durée et calendrier ;
- modalités de déroulement ;
- règlement intérieur ;
- modalités d'évaluation ;
- informations relatives à l'option de passage de certification avec coût additionnel ;
- contacts utiles ;
- informations relatives à l'accessibilité ;
- modalités de réclamation.

L'apprenant s'engage à participer activement à la formation, à respecter les horaires, à réaliser les activités demandées et à signaler toute difficulté rencontrée.

Fait à Loudun, le :

Nom et prénom de l'apprenant :

.....

Signature de l'apprenant :

.....

Pour Saint-Georges Academy
Thierry PAUL

Signature :

Cachet de l'organisme :