

SAINT-GEORGES
ACADEMY



LIVRET D'ACCUEIL DE L'APPRENANT

Formation : Préparation CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials

Cisco Networking Academy — Formation en présentiel / In-Class

Organisme de formation : Saint-Georges Academy — Thierry PAUL

SIRET : 528 616 113 00023

Adresse : 2 Venelle des Amandiers, 86200 Loudun, France

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

Numéro de déclaration d'activité : en cours de demande auprès de la DREETS
Nouvelle-Aquitaine

1. Bienvenue à Saint-Georges Academy

Saint-Georges Academy vous souhaite la bienvenue dans le cadre de votre formation de préparation **CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials**.

Ce livret d'accueil présente les informations essentielles concernant :

- l'organisme de formation ;
- le déroulement de votre parcours ;
- les objectifs de la formation ;
- les moyens pédagogiques et techniques mis à disposition ;
- les règles de fonctionnement ;
- les modalités d'évaluation ;
- l'assistance technique ;
- l'accessibilité ;

- les contacts utiles ;
- les documents remis pendant et à l'issue de la formation ;
- l'option de passage de la certification Cisco officielle avec coût additionnel.

Cette formation est organisée **en présentiel / In-Class**, dans les locaux de Saint-Georges Academy, sur une durée totale de **35 heures**.

2. Présentation de Saint-Georges Academy

Saint-Georges Academy est un organisme de formation professionnelle porté par Thierry PAUL, entrepreneur individuel.

L'organisme propose des formations courtes, concrètes et professionnalisantes dans les domaines suivants :

- réseaux informatiques ;
- cybersécurité ;
- systèmes et infrastructures numériques ;
- anglais appliqué à l'informatique ;
- technologies numériques ;
- initiation et perfectionnement aux outils numériques professionnels.

L'objectif de Saint-Georges Academy est d'accompagner les apprenants dans le développement de compétences techniques directement mobilisables dans un contexte professionnel.

3. Formation concernée

Intitulé de la formation : Préparation CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials

Plateforme pédagogique : Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad

Durée totale : 35 heures

Modalité : présentiel / In-Class — formation en classe

Lieu de formation : 2 Venelle des Amandiers, 86200 Loudun, France

Formateur : Thierry PAUL

Organisme : Saint-Georges Academy

Cette formation prépare les apprenants aux compétences intermédiaires des réseaux informatiques à travers le parcours **CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials** de Cisco Networking Academy.

Elle constitue la deuxième étape du parcours CCNA et permet d'approfondir les notions de commutation, routage, VLANs, routage inter-VLAN, routage dynamique, réseaux sans fil, redondance, sécurité des switches et dépannage réseau.

4. Objectifs généraux de la formation

À l'issue de la formation, l'apprenant devra être capable de :

- comprendre le fonctionnement des réseaux commutés ;
 - configurer des VLANs sur des switches Cisco ;
 - configurer des trunks entre switches ;
 - comprendre et configurer le routage inter-VLAN ;
 - configurer les paramètres de base d'un routeur et d'un switch Cisco ;
 - comprendre le fonctionnement de STP et de la redondance de niveau 2 ;
 - comprendre les notions de routage statique et dynamique ;
 - utiliser les bases du protocole OSPF dans un contexte pédagogique ;
 - comprendre les principes des réseaux sans fil ;
 - identifier les risques de sécurité liés aux switches ;
 - appliquer des configurations de sécurité de base ;
 - utiliser Cisco Packet Tracer pour concevoir, configurer et tester des topologies réseau ;
 - diagnostiquer des problèmes simples de connectivité ;
 - suivre les activités, quiz et évaluations proposés sur Cisco Networking Academy.
-

5. Public concerné

La formation s'adresse principalement :

- aux apprenants ayant déjà suivi ou acquis les bases de **CCNA 1 — Introduction to Networks** ;
- aux adultes en reconversion professionnelle vers les métiers de l'informatique ;
- aux demandeurs d'emploi souhaitant développer des compétences réseau ;
- aux salariés souhaitant renforcer leurs compétences techniques ;
- aux étudiants ou apprenants souhaitant poursuivre le parcours Cisco ;

- aux personnes souhaitant évoluer vers les métiers de technicien réseau, technicien support, administrateur réseau junior ou cybersécurité ;
 - aux apprenants souhaitant poursuivre ensuite vers **CCNA 3** ou **CyberOps**.
-

6. Prérequis

Les prérequis conseillés pour suivre la formation sont les suivants :

- avoir suivi **CCNA 1 — Introduction to Networks** ou disposer de connaissances équivalentes ;
- comprendre les bases du modèle OSI et du modèle TCP/IP ;
- connaître les bases de l'adressage IPv4 ;
- comprendre le rôle des switches, routeurs, hôtes et passerelles ;
- savoir utiliser un ordinateur ;
- savoir naviguer sur internet ;
- disposer d'une adresse e-mail valide ;
- disposer d'un ordinateur portable fonctionnel ;
- disposer d'une connexion internet stable pour les activités sur Cisco Networking Academy ;
- être motivé pour apprendre la configuration réseau ;
- avoir des bases simples en anglais technique est un avantage.

Un positionnement initial peut être réalisé avant l'entrée en formation afin d'identifier le niveau de départ, les objectifs de l'apprenant et les éventuels besoins d'accompagnement.

7. Accueil et entrée en formation

Avant l'entrée en formation, l'apprenant reçoit les informations nécessaires concernant :

- l'intitulé de la formation ;
- les objectifs pédagogiques ;
- la durée ;
- les dates et horaires ;
- le lieu de formation ;
- les prérequis ;
- les moyens pédagogiques et techniques ;
- les modalités d'évaluation ;
- le règlement intérieur ;

- les contacts utiles ;
- les possibilités d'adaptation en cas de besoin particulier ;
- l'éventuelle option de passage de la certification Cisco officielle avec coût additionnel.

L'entrée en formation peut être précédée d'un positionnement initial permettant d'identifier :

- le niveau de départ ;
 - les attentes de l'apprenant ;
 - les besoins pédagogiques ;
 - les prérequis ;
 - les éventuels besoins d'adaptation.
-

8. Lieu de formation

La formation est organisée en présentiel / In-Class à l'adresse suivante :

Saint-Georges Academy
2 Venelle des Amandiers
86200 Loudun
France

L'apprenant est invité à se présenter à l'heure indiquée dans la convocation ou le planning transmis avant le début de la formation.

En cas de difficulté pour accéder au lieu de formation, l'apprenant peut contacter :

Thierry PAUL
Téléphone : 07 80 41 14 20
E-mail : contact@saint-georges.academy

9. Horaires et rythme de formation

La formation **Préparation CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials** est organisée sur une durée totale de **35 heures**.

Elle se déroule en présentiel / In-Class, selon un rythme défini avant l'entrée en formation et communiqué dans la convocation, le contrat ou la convention de formation.

Le rythme peut être organisé, selon la session, par exemple :

- sur **5 journées de 7 heures** ;
- ou selon un autre planning convenu avec l'apprenant ou le groupe, dans la limite de la durée totale de **35 heures**.

Les horaires, pauses et dates exactes sont transmis avant le début de la formation.

10. Organisation pédagogique

La formation repose sur une alternance entre :

- apports théoriques ;
- démonstrations ;
- exercices guidés ;
- travaux pratiques ;
- activités sur Cisco Networking Academy ;
- simulations réseau avec Cisco Packet Tracer ;
- quiz de progression ;
- corrections commentées ;
- échanges avec le formateur ;
- évaluations intermédiaires et finales.

La progression pédagogique est organisée de manière progressive afin de permettre à l'apprenant de consolider les bases acquises dans **CCNA 1** et de développer des compétences plus avancées en commutation, routage et sécurité réseau.

Le format **35 heures en présentiel / In-Class** permet un accompagnement intensif, structuré et directement encadré par le formateur.

11. Programme général de la formation

La formation couvre notamment les thèmes suivants :

Configuration de base des équipements

- configuration initiale des switches et routeurs ;
- modes de configuration Cisco IOS ;
- noms d'équipements ;

- mots de passe ;
- accès console ;
- accès distant sécurisé ;
- sauvegarde et vérification de configuration.

Commutation et VLANs

- rôle des switches dans les réseaux locaux ;
- fonctionnement de la commutation Ethernet ;
- création de VLANs ;
- affectation de ports aux VLANs ;
- configuration des trunks ;
- VLAN natif ;
- VLAN de gestion ;
- vérification des VLANs et des trunks.

Routage inter-VLAN

- rôle du routage inter-VLAN ;
- configuration router-on-a-stick ;
- sous-interfaces ;
- encapsulation 802.1Q ;
- passerelles par défaut ;
- tests de connectivité entre VLANs.

STP et redondance

- risques de boucles de niveau 2 ;
- rôle du protocole STP ;
- root bridge ;
- ports bloqués et ports désignés ;
- redondance de commutation ;
- principes de disponibilité réseau.

EtherChannel

- principe de l'agrégation de liens ;
- intérêt d'EtherChannel ;
- notions de PAgP et LACP ;
- configuration de base ;
- vérification de l'agrégation de liens.

DHCP

- rôle du service DHCP ;
- configuration d'un routeur comme serveur DHCP ;
- exclusion d'adresses ;
- pools DHCP ;
- relais DHCP ;
- commande ip helper-address ;
- vérification des baux DHCP.

Routage statique et dynamique

- routes statiques ;
- routes par défaut ;
- principes du routage dynamique ;
- introduction à OSPF ;
- tables de routage ;
- vérification du routage ;
- dépannage simple.

Réseaux sans fil

- principes des réseaux Wi-Fi ;
- points d'accès ;
- SSID ;
- sécurité sans fil ;
- authentification ;
- bonnes pratiques de configuration.

Sécurité des switches

- menaces courantes sur les réseaux locaux ;
- port security ;
- limitation d'adresses MAC ;
- protection contre certains comportements non autorisés ;
- bonnes pratiques de sécurisation des ports ;
- vérifications de base.

Dépannage réseau

- analyse de problèmes de connectivité ;

- vérification des interfaces ;
- vérification des VLANs ;
- vérification du routage ;
- vérification DHCP ;
- commandes de diagnostic ;
- méthode progressive de résolution d'incident.

Cisco Packet Tracer

- création de topologies intermédiaires ;
 - configuration de switches et routeurs ;
 - tests de connectivité ;
 - simulation de trafic ;
 - dépannage d'erreurs de configuration ;
 - réalisation d'activités pédagogiques Cisco NetAcad.
-

12. Moyens pédagogiques mobilisés

Les moyens pédagogiques utilisés peuvent comprendre :

- plateforme Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad ;
- cours **CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials** ;
- supports numériques ;
- démonstrations du formateur ;
- exercices pratiques ;
- activités Packet Tracer ;
- quiz intégrés à Cisco NetAcad ;
- travaux pratiques guidés ;
- corrections commentées ;
- études de cas simples ;
- échanges pédagogiques ;
- suivi individualisé de progression.

Ces moyens sont mobilisés afin de permettre à l'apprenant d'acquérir progressivement les compétences nécessaires à la configuration, la vérification et le dépannage de réseaux commutés et routés.

13. Équipements nécessaires

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, l'apprenant doit disposer des équipements suivants :

- ordinateur portable fonctionnel ;
- chargeur d'ordinateur ;
- connexion internet stable ;
- navigateur web à jour ;
- adresse e-mail valide ;
- accès à Cisco Networking Academy ;
- Cisco Packet Tracer installé ou accessible selon les modalités de la formation ;
- espace de travail adapté.

Configuration recommandée :

- Windows 10/11, macOS ou Linux ;
 - processeur Intel i5 / Ryzen 5 ou équivalent recommandé ;
 - 8 Go de mémoire RAM minimum ;
 - 16 Go de RAM recommandés ;
 - espace disque disponible pour les logiciels et fichiers de formation ;
 - connexion internet stable.
-

14. Outils numériques utilisés

La formation s'appuie notamment sur :

- Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad ;
- Cisco Packet Tracer ;
- navigateur internet ;
- supports numériques fournis par le formateur ;
- quiz et exercices intégrés à la plateforme ;
- documents de suivi de formation ;
- messagerie électronique ;
- fichiers d'exercices et topologies réseau.

La plateforme Cisco Networking Academy permet à l'apprenant d'accéder aux contenus du cours, aux activités, aux quiz, au suivi de progression et aux évaluations prévues.

Cisco Packet Tracer permet de simuler des réseaux, de configurer des équipements et de tester la connectivité dans un environnement pédagogique sécurisé.

15. Assistance technique

Une assistance technique de premier niveau est mise à disposition pendant la formation.

Elle peut porter sur :

- l'accès à Cisco Networking Academy ;
- la création ou l'utilisation du compte Cisco NetAcad ;
- l'accès au cours CCNA 2 ;
- l'installation ou l'utilisation de Cisco Packet Tracer ;
- l'accès aux quiz, activités et évaluations ;
- l'utilisation du navigateur internet ;
- l'accès aux supports numériques ;
- la résolution de difficultés simples liées aux outils pédagogiques ;
- l'aide à la navigation sur la plateforme.

L'assistance technique est assurée par le formateur pendant les séances et, si nécessaire, par échange de messages ou par e-mail.

Contact assistance :

Thierry PAUL

07 80 41 14 20

contact@saint-georges.academy

16. Suivi de l'assiduité

La présence de l'apprenant est suivie pendant toute la durée de la formation.

En présentiel / In-Class, l'assiduité est attestée par une feuille d'émargement signée par l'apprenant et par le formateur.

L'apprenant s'engage à respecter les horaires prévus, à signaler toute absence, tout retard ou tout départ anticipé.

17. Suivi pédagogique

Le suivi pédagogique est assuré par le formateur.

Il comprend notamment :

- accompagnement pendant les séances ;
- aide à l'utilisation de Cisco Networking Academy ;
- aide à l'utilisation de Cisco Packet Tracer ;
- vérification de la progression ;
- corrections et explications ;
- échanges pédagogiques ;
- aide à la compréhension des consignes ;
- suivi des quiz, exercices et évaluations ;
- adaptation de l'accompagnement en fonction des besoins identifiés.

L'apprenant est invité à signaler toute difficulté de compréhension, d'organisation ou d'utilisation des outils numériques.

18. Modalités d'évaluation

Les acquis de l'apprenant sont évalués tout au long de la formation et en fin de parcours.

Les modalités d'évaluation peuvent comprendre :

- quiz Cisco Networking Academy ;
- exercices pratiques ;
- activités Packet Tracer ;
- questions orales ;
- travaux dirigés ;
- mises en situation ;
- suivi de progression sur la plateforme ;
- examen final **CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials** ;
- bilan pédagogique de fin de formation.

Les résultats permettent de vérifier la progression de l'apprenant et l'atteinte des objectifs pédagogiques.

19. Option de passage de la certification Cisco officielle — coût additionnel

La formation **Préparation CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials — In-Class 35 heures** permet de suivre et de consolider les compétences du parcours pédagogique **CCNA 2** sur la plateforme **Cisco Networking Academy / Cisco NetAcad**.

À l'issue du parcours, l'apprenant peut obtenir, sous réserve de réussite aux conditions prévues par Cisco Networking Academy, une attestation, un badge ou un certificat de réussite lié au cours **CCNA 2 — Switching, Routing, and Wireless Essentials**.

En complément de la formation, l'apprenant peut demander à préparer ou à passer une **certification Cisco officielle**. Cette certification officielle constitue une option distincte de la formation et peut nécessiter une inscription auprès d'un centre d'examen agréé ou d'un organisme habilité.

Le passage de la certification Cisco officielle n'est pas inclus dans le prix de la formation, sauf mention contraire explicite dans le devis, le contrat ou la convention de formation.

Cette option est proposée avec un **coût additionnel**, communiqué à l'apprenant avant toute inscription à l'examen.

Le passage de l'examen officiel reste soumis :

- aux conditions définies par Cisco ;
- aux disponibilités des centres d'examen ;
- aux tarifs applicables au moment de l'inscription ;
- aux règles d'identification et de sécurité de l'organisme chargé de l'examen ;
- à la réussite de l'apprenant à l'épreuve concernée.

Saint-Georges Academy peut accompagner l'apprenant dans la préparation pédagogique à la certification, mais ne garantit pas la réussite à l'examen officiel.

La décision de s'inscrire à l'examen officiel appartient à l'apprenant et fait l'objet d'une information préalable sur le coût, les modalités et les conditions applicables.

20. Documents remis en fin de formation

À l'issue de la formation, Saint-Georges Academy peut remettre les documents suivants :

- attestation de fin de formation ;
- certificat de réalisation ;
- synthèse de l'évaluation des acquis ;
- facture ou reçu de paiement, le cas échéant ;
- attestation, badge ou certificat Cisco Networking Academy lié au cours **CCNA 2**, sous réserve des conditions prévues par Cisco NetAcad.

La délivrance des badges, certificats ou validations Cisco NetAcad dépend des règles propres à Cisco Networking Academy.

Saint-Georges Academy assure l'accompagnement pédagogique, mais ne se substitue pas à Cisco Networking Academy pour la délivrance des documents relevant de cette plateforme.

Le passage d'une certification Cisco officielle, lorsqu'il est demandé par l'apprenant, constitue une option avec coût additionnel. Cette option n'est pas incluse dans le prix de la formation, sauf mention contraire dans le devis, le contrat ou la convention de formation.

21. Règlement intérieur

L'apprenant doit prendre connaissance du règlement intérieur de Saint-Georges Academy avant le début de la formation.

Ce règlement précise notamment :

- les règles d'hygiène et de sécurité ;
- les règles de discipline ;
- l'assiduité ;
- l'utilisation des outils numériques ;
- les règles de comportement ;
- les sanctions éventuelles ;
- les modalités de réclamation ;
- les dispositions relatives à l'accessibilité.

Le respect du règlement intérieur est obligatoire pendant toute la durée de la formation.

22. Accessibilité et prise en compte du handicap

Saint-Georges Academy prend en compte les besoins particuliers des apprenants.

Avant l'entrée en formation, l'apprenant peut signaler toute situation nécessitant une adaptation pédagogique, matérielle, technique ou organisationnelle.

Le référent handicap est :

Thierry PAUL

E-mail : contact@saint-georges.academy

Téléphone : 07 80 41 14 20

Une analyse des besoins peut être réalisée afin d'identifier les adaptations possibles.

Lorsque Saint-Georges Academy ne peut pas répondre directement à un besoin particulier, l'organisme peut orienter l'apprenant vers des interlocuteurs ou structures spécialisées.

23. Réclamations

L'apprenant peut formuler une réclamation relative à l'organisation, au déroulement ou au contenu de la formation.

La réclamation peut être adressée :

Par e-mail : contact@saint-georges.academy

Par courrier :

Saint-Georges Academy — Thierry PAUL
2 Venelle des Amandiers
86200 Loudun
France

La réclamation doit préciser :

- l'identité de l'apprenant ;
- la formation concernée ;
- la date ou période concernée ;
- l'objet de la réclamation ;
- les éléments permettant d'analyser la situation.

Saint-Georges Academy s'engage à accuser réception de la réclamation et à y apporter une réponse dans les meilleurs délais.

Les réclamations sont enregistrées dans un registre interne et peuvent donner lieu à une action corrective.

24. Satisfaction et amélioration continue

À l'issue de la formation, l'apprenant peut être invité à compléter un questionnaire de satisfaction.

Ce questionnaire permet d'évaluer notamment :

- l'accueil ;
- l'organisation ;
- la clarté des objectifs ;
- la qualité des supports ;
- l'accompagnement du formateur ;
- le rythme de formation ;
- les outils numériques ;
- l'utilité professionnelle de la formation ;
- la progression ressentie ;
- les suggestions d'amélioration.

Les retours des apprenants contribuent à l'amélioration continue des formations proposées par Saint-Georges Academy.

25. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la formation sont utilisées uniquement pour :

- l'inscription ;
- le suivi administratif ;
- le suivi pédagogique ;
- l'accès aux plateformes pédagogiques ;
- l'établissement des documents de fin de formation ;
- le respect des obligations légales de l'organisme de formation.

L'apprenant peut demander l'accès, la rectification ou, lorsque cela est possible, la suppression de ses données personnelles en contactant :

contact@saint-georges.academy

Certaines données nécessaires à l'utilisation de plateformes partenaires, comme Cisco Networking Academy, peuvent également être traitées selon les conditions propres à ces plateformes.

26. Contacts utiles

Contact administratif et pédagogique

Saint-Georges Academy — Thierry PAUL

2 Venelle des Amandiers

86200 Loudun

France

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

Formateur

Thierry PAUL

Formateur principal

Responsable de Saint-Georges Academy

Référent handicap

Thierry PAUL

Téléphone : 07 80 41 14 20

E-mail : contact@saint-georges.academy

27. Engagement de l'apprenant

L'apprenant reconnaît avoir reçu ou avoir eu accès aux informations nécessaires avant l'entrée en formation, notamment :

- programme de formation ;

- objectifs pédagogiques ;
- durée et calendrier ;
- modalités de déroulement ;
- règlement intérieur ;
- modalités d'évaluation ;
- informations relatives à l'option de passage de la certification Cisco officielle avec coût additionnel ;
- contacts utiles ;
- informations relatives à l'accessibilité ;
- modalités de réclamation.

L'apprenant s'engage à participer activement à la formation, à respecter les horaires, à réaliser les activités demandées et à signaler toute difficulté rencontrée.

Fait à Loudun, le :

Nom et prénom de l'apprenant :

.....

Signature de l'apprenant :

.....

Pour Saint-Georges Academy
Thierry PAUL

Signature :

Cachet de l'organisme :